

# ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY W NASZYM HOTELU.

Twój Pobyt  
w bezpiecznych  
warunkach.

Drodzy Goście,  
Bezpieczeństwo Państwa jest dla nas najwyższą wartością.  
W związku z sytuacją epidemiczną w Polsce wprowadziliśmy  
więc dodatkowe zasady bezpieczeństwa i higieny, które  
pozwolą cieszyć się Państwu bezpiecznym i spokojnym  
pobytem u nas. Zapraszamy do zapozanania się  
z naszym przewodnikiem.



OSADA ŚNIEŻKA

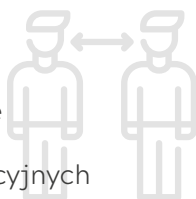
**OSADA ŚNIEŻKA** to kompleks wypoczynkowy składający się z 270 przestronnych apartamentów i 70 komfortowych pokoi hotelowych. Obiekt jest zlokalizowany w kameralnej wsi Łomnica, leżącej pomiędzy Jelenią Górą, a turystycznym Karpaczem, z dala od miejskiego zgiełku, miejsc publicznych, dworców i galerii handlowych. Dzięki położeniu obiektu na 7 ha terenu, w otoczeniu lasów, łąk i malowniczym widokom na górskie pasma Karkonoszy i Gór Izerskich, tworzy sielskie miasteczko, w którym można zapomnieć o troskach dnia codziennego.

Do dyspozycji naszych Gości oddajemy kompleksowo wyposażone apartamenty, które pozwalają poczuć się bezpiecznie jak we własnym domu. Powierzchnia apartamentów w zależności od przeznaczenia waha się od 30m<sup>2</sup> do 60 m<sup>2</sup>, każdy apartament wyposażony jest w aneks kuchenny, który daje swobodę w przygotowaniu posiłku. Dodatkowym atutem jest dostęp do słonecznych balkonów i prywatnych, zielonych ogródków, które należą do apartamentów i dają możliwość relaksu z widokiem na Królową Karkonoszy - Śnieżkę.

Na terenie kompleksu znajdują się liczne tereny zielone, kameralne miejsca relaksu, a w bezpośredniej okolicy rozciągają się kilometry tras rowerowo-spacerowych. Nawet przy pełnym obłożeniu obiektu dajemy możliwość zachowania bezpiecznej odległości minimum 2 metrów we wszystkich przestrzeniach obiektu. Goście mają do dyspozycji dużą przestrzeń - zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz, co pozwala na zachowanie bezpiecznej odległości minimum 2 metrów. Goście przebywający w naszym obiekcie nie są narażeni na bezpośrednie kontakty z dużą liczbą osób.

## RECEPCJA

- Przy stanowisku recepcyjnym może znajdować się tylko 1 Gość
- Pracownicy na stanowiskach recepcyjnych są od siebie oddaleni o 1,5 m
- Wyznaczyliśmy miejsca do zatrzymania się osób oczekujących na obsługę recepcji w odległościach co 2 metry
- Goście są oddzieleni od pracownika recepcji przezroczystą płytą plexi
- Czas obsługi Gości ograniczyliśmy do minimum, zachowując przy tym kompleksową obsługę klienta
- Zapewniamy nieograniczony dostęp do środków dezynfekujących dla Gości w holu recepcyjnym
- Zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed rozpoczęciem procesu meldunku



- Błat recepcji, telefony, terminale płatnicze i inne powierzchnie ogólnodostępne są regularnie dezynfekowane przez pracowników
- Podczas meldunku informujemy Gości o obowiązujących procedurach bezpieczeństwa w obiekcie oraz prosimy o podpisanie oświadczenia o przyjęciu ich do wiadomości i stosowaniu się do wytycznych
- Istnieje bezwzględny zakaz przebywania w pokoju hotelowym lub apartamencie osób niezameldowanych
- Zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych, terminale dezynfekujemy po każdym użyciu
- Na bieżąco dezynfekujemy karty do pokoi
- Zapewniamy osobną komunikację dla gości wchodzących i wychodzących
- Codzienne ozonujemy, wietrzymy i dezynfekujemy całą przestrzeń Recepcji

## POKOJE

- Dezynfekujemy każdy pokój hotelowy, bądź apartament po wyjeździe Gości
- Wietrzymy pokoje hotelowe oraz apartamenty po każdym pobycie przez co najmniej 15 minut
- Każdy pokój hotelowy lub apartament jest generalnie sprzątany, a wszystkie powierzchnie takie jak blat, klamki, włączniki, telefon, pilot do telewizora oraz wyposażenie aneksu kuchennego (lodówka, naczynia, zastawa) są dezynfekowane przez Naszych pracowników specjalnymi środkami odkażającymi
- Dodatkowa pościel, ręczniki są dostarczane przez obsługę w specjalnych foliowych osłonach
- Pracownicy sprzątający pokój lub apartament są wyposażeni w maseczki ochronne i rękawice jednorazowe, które są utylizowane po zakończeniu sprzątania danego pokoju lub apartamentu
- Na życzenie gości pokój hotelowy / apartament może być ozonowany w trakcie pobytu - usługa dodatkowo płatna
- W trosce o bezpieczeństwo, usunęliśmy z pokoi oraz apartamentów zbędne przedmioty i dekoracje, informatory
- Wszelkie informacje dotyczące sposobu zachowania się znajdują się na kanale 1 telewizji pokojowej



## RESTAURACJA ALBERO / MIÓD MALINA / RESTAURACJA ŚNIEŻKA

Wszystkie działania będą zgodne z zaleceniami sanepidu / WHO / Ministerstwa Rozwoju / HACCP i decyzjami wewnętrznymi obiektu:

Restauracje funkcjonują w opcji a la carte i bufetu szwedzkiego:



- Codziennie wietrzymy pomieszczenia restauracyjne
- Przed wejściem do restauracji udostępniamy dozowniki z płynem dezynfekującym, a Gości prosimy o dezynfekcję rąk
- Pracownicy restauracji wykonują swoje obowiązki wyposażeni w maseczki ochronne oraz jednorazowe rękawiczki
- Ograniczyliśmy liczbę osób jednocześnie spożywających posiłki z zachowaniem bezpiecznych odległości stolików co 2 metry, w wyznaczonych strefach
- Kucharze oraz pracownicy kuchni pracują w maseczkach ochronnych, jednorazowych rękawiczkach oraz czapkach kucharskich
- Na terenie kuchni i zaplecza gastronomicznego udostępniamy dozowniki z płynem dezynfekującym a pracownicy regularnie myją i dezynfekują ręce oraz swoje stanowiska pracy
- Regularnie odkażamy całą przestrzeń kuchenną
- We współpracy z dostawcami dbamy o bezpieczeństwo dostaw produktów do części kuchennych. Dostawcy mają obowiązek umyć, a następnie zdezynfekować ręce po wejściu na teren obiektu

- Krzesła konferencyjne ustawiamy w bezpiecznych odległościach z zachowaniem 2 metrów odstępu

#### POMIESZCZENIA OGÓLNODOSTĘPNE

- W miejscach ogólnodostępnych, w tym w recepcji, przed restauracją i przed windami udostępniamy dozowniki z płynem dezynfekującym
- Wszystkie powierzchnie ogólnodostępne regularnie ozonujemy, wietrzymy oraz dezynfekujemy
- W toaletach ogólnodostępnych umieściliśmy dozowniki z płynem dezynfekującym oraz mydła bakteriobójcze
- W każdej toalecie oraz przy każdym dozowniku umieściliśmy instrukcję mycia rąk
- W częściach wspólnych wprowadziliśmy nakaz korzystania z maseczek
- Ze szczególną dokładnością dezynfekujemy windy oraz toalety, poręcze na klatkach schodowych w częściach wspólnych



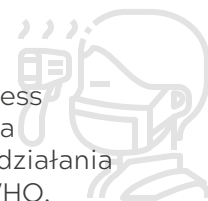
#### SPOSÓB OBSŁUGI GOŚCIA

- W restauracjach udostępniamy Gościom do samoobsługi bogaty bufet potraw ciepłych i zimnych.
- Warunkiem skorzystania z bufetu jest założenie maseczki/przyłbicy zastępującej usta i nos przy wejściu do restauracji oraz dezynfekcja rąk
- Bufety z napojami również udostępnione są Gościom do samoobsługi na tych samych warunkach jak w przypadku bufetów zimnych i ciepłych dań
- Dodatkowo pracownicy na bieżąco dezynfekują ekrany dotykowe ekspresów, z których korzystają Goście
- Ustawienie bufetu daje możliwość swobodnego poruszania się pomiędzy poszczególnymi stołami bufetowymi, ułatwiając utrzymanie bezpiecznego dystansu społecznego
- Pracownicy na bieżąco sprzątają brudną zastawę ze stołów konsumenckich
- Po zakończonym posiłku stolik jest dezynfekowany i oznaczany podpisem „Świeżo zdezynfekowano”



#### SPA / WELLNESS

- Funkcjonowanie SPA i strefy wellness uzależnione jest od rozporządzenia Ministerstwa Rozwoju. Wszystkie działania będą zgodnie z zaleceniami GIS/WHO, Ministerstwa Rozwoju, HACCP i decyzjami wewnętrznymi obiektu
- Czynne jest w godzinach 9:00-21:00
- Obowiązuje rezerwacja telefoniczna lub przez e-mail
- Przy stanowisku recepcyjnym, może znajdować się tylko jeden Gość
- Przed przyjęciem na zabieg, nasz personel przeprowadza dodatkowy wywiad w formie ankiety pod kątem zagrożenia wirusem COVID-19
- Wykonujemy pomiar temperatury ciała
- Zapewniamy bieżącą dezynfekcję wszelkich powierzchni, gabinetów i sprzętów



#### BASEN / SAUNY

- Jednocześnie w strefie rekreacji może przebywać 70 osób
- Zalecamy zachowanie 2 metrów dystansu w strefach ogólnodostępnych tj. szatni, przebieralni, toalet, natrysków, a także podczas pływania na basenie
- Umożliwiamy korzystanie z jacuzzi pojedynczo lub w towarzystwie osób razem zamieszkujących

#### SALE KONFERENCYJNE

- Sprzęt konferencyjny tj. rzutnik, laptop dezynfekujemy na bieżąco, przed i po zakończeniu każdego spotkania
- Przed wejściem do sal konferencyjnych udostępniamy środki do dezynfekcji rąk



- Dostępne są sauny, w których temperatura przekracza 60°C. W saunie jednocześnie mogą przebywać 2 osoby. Obowiązuje wejście na bosą
- Przy stanowisku recepcyjnym może znajdować się tylko jeden Gość
- Wyzaczyliśmy 2 metrowe odległości w strefie przed recepcją
- Wprowadziliśmy obowiązkowe zakrywanie ust i nosa w strefie rekreacji z wyłączeniem kąpeli oraz pływania w basenie
- Przeprowadzamy dezynfekcje bransoletek, szafek, leżaków po każdym użytkowniku oraz regularne odkażanie powierzchni wspólnych

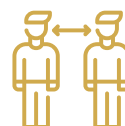
### SALA FITNESS

- W sali ćwiczeń mogą jednocześnie przebywać 2 osoby
- W celu zwiększenia bezpieczeństwa osoby ćwiczące powinny zachować co najmniej 2 metry odstępu od siebie
- Na potrzebę wentylacji oraz dezynfekcji wprowadziliśmy przerwy techniczne
- Osoba korzystająca zobowiązana jest zdezynfekować sprzęt z którego korzystała za pomocą dostępnego w sali środka

### PRACOWNICY

- Wszyscy pracownicy bezwzględnie przestrzegają zasad pracy w maseczkach ochronnych, rękawiczkach jednorazowych. Każdy pracownik regularnie dezynfekuje swoje narzędzia pracy oraz dba o higienę i czystość rąk
- Zapewniliśmy precyzyjne szkolenia dla pracowników z zachowania szczególnych środków bezpieczeństwa i wszystkich pracowników hotelu. Prowadzimy kampanię informacyjną dla personelu dotyczącą zachowania szczególnych środków ostrożności według zaleceń GIS i WHO
- Przed wejściem do obiektu, mierzymy temperaturę każdemu pracownikowi. W przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych, pracownik jest natychmiastowo oddelegowany do domu
- Zapewniamy nieograniczony dostęp do płynu do dezynfekcji rąk dla pracowników w przestrzeniach dostępnych dla pracowników
- Wprowadziliśmy dodatkową dezynfekcję przestrzeni wspólnych dla pracowników - szatni, kuchni, pomieszczeń socjalnych oraz magazynów
- Zadbaliśmy o bezpieczne stanowiska pracy zachowując 2 metry odstępu, w przestrzeniach, w których jest taka możliwość

PAŃSTWA BEZPIECZEŃSTWO  
JEST DLA NAS NAJWYŻSZĄ  
WARTOŚCIĄ. ZAPRASZAMY NA POBYT  
W BEZPIECZNYCH WARUNKACH.



OSADA ŚNIEŻKA